

# SERVICE CANADA PROGRAMS AND SERVICES FOR INDIVIDUALS

Service Canada provides Canadians with a single point of access to services and benefits.

## Employment Insurance (EI) Benefits

EI benefits may be available to workers who have lost their jobs. Information sessions are available for affected individuals to assist them in filing their claim and to provide information about additional benefits.



**For more information:**

 [Canada.ca/EI](https://Canada.ca/EI)  
 1-800-206-7218

## Work-Sharing

Work-sharing is an agreement between employers, employees, and Service Canada to avoid layoffs through lower than average business periods. This measure provides income support to employees eligible for Employment Insurance benefits who work a temporarily reduced workweek while their employer recovers.

**For more information:**


 [Canada.ca/en/employment-social-development/services/work-sharing](https://Canada.ca/en/employment-social-development/services/work-sharing)  
 1-800-206-7218

## Skills, Training and Employment Supports

### Employment Assistance and Training

The Government of Canada invests in the Labour Market Transfer Agreements with provinces and territories so they can support Canadians.

**For more information:**

 [Canada.ca/en/employment-social-development/programs/training-agreements/lmda](https://Canada.ca/en/employment-social-development/programs/training-agreements/lmda)

## Apprenticeship, Grants and Loans

The Government of Canada provides a range of supports to help apprentices complete their training. These include apprenticeship grants, loans, tax credits and Employment Insurance benefits during in-school training.

**For more information:**

 [Canada.ca/apprentice](https://Canada.ca/apprentice)  
 1-866-742-3644

## Jobs and Career Exploration

### Job Bank

Job Bank offers an online listing of job postings from across Canada, job alerts, labour market information, career exploration, and resume building.

**For more information:**

 [jobbank.gc.ca](http://jobbank.gc.ca)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

### Labour Market Information

Learn more about an occupation you are interested in including: wages, outlooks, education, and skills needed.

**For more information:**

 [jobbank.gc.ca](http://jobbank.gc.ca)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

### Job Alerts

Job Alerts is a free email service that notifies you of new job postings up to twice a day.

**For more information:**

 [jobbank.gc.ca/jobsearch/jobalertregistration](http://jobbank.gc.ca/jobsearch/jobalertregistration)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

## My Service Canada Account

Creating a My Service Canada Account provides convenient and secure access to view and update your programs and benefits information online.

**Register or access now at:**

 [Canada.ca/my-service-canada-account](http://Canada.ca/my-service-canada-account)


## Pensions

### Canada Pension Plan Retirement Pension (CPP) and Disability Benefit (CPP-D)

CPP provides a monthly retirement benefit to eligible applicants. CPP-D provides a monthly disability benefit to eligible applicants who have a disability and cannot work at any job on a regular basis. Benefits may also be available to their dependent children.

**For more information:**

 [Canada.ca/ CPP](http://Canada.ca/ CPP)


 1-800-277-9914

### Old Age Security (OAS) and Guaranteed Income Supplement (GIS)

OAS is a monthly payment available to seniors aged 65 and older who meet the Canadian legal status and residence requirements. GIS provides a monthly non-taxable benefit to OAS pension recipients who have a low income and are living in Canada.

**For more information:**

 [Canada.ca/OAS](http://Canada.ca/OAS)


 1-800-277-9914

## Persons with Disabilities

### Opportunities Fund for Persons with Disabilities (OF)

Through funding organizations, the OF helps people with disabilities to prepare for, obtain and maintain employment, thereby increasing their economic independence and participation in the labour force.

#### For more information:

 [Canada.ca/en/employment-social-development/services/funding/disability-opportunity-national](https://Canada.ca/en/employment-social-development/services/funding/disability-opportunity-national)


 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

## Indigenous

### Indigenous Skills and Employment Training Program (ISET)

ISET links Indigenous Canadians looking to find a new job or upgrade their skills with training that meets labour market demands.

#### For more information:

 [Canada.ca/en/employment-social-development/programs/indigenous-skills-employment-training](https://Canada.ca/en/employment-social-development/programs/indigenous-skills-employment-training)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)


## Youth

### Youth Employment Strategy

The Youth Employment Strategy helps young Canadians between the ages of 15 and 30 to get the information and gain the skills, job experience and abilities they need to make a successful transition to the workforce.

#### For more information:

 [Canada.ca/en/services/youth](https://Canada.ca/en/services/youth)

 1-800-935-5555


## Veterans

### Veterans Affairs Canada (VAC)

Financial support, healthcare, disability and other benefits are available to current and former members of the Canadian Armed Forces or the RCMP, and their families.

#### For more information:

 [Canada.ca/en/services/veterans/veterans.gc.ca/eng](https://Canada.ca/en/services/veterans/veterans.gc.ca/eng)


 1-866-522-2122

TTY: 1-833-921-0071

## More Information

For the complete list of our programs and services, please visit our website or contact us:

 [Canada.ca/ESDC](https://Canada.ca/ESDC)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)  
TTY: 1-800-926-9105

 [@Service Canada E](https://twitter.com/ServiceCanadaE)

# PROGRAMMES ET SERVICES OFFERTS PAR SERVICE CANADA AUX INDIVIDUS


Service Canada offre aux Canadiens un point d'accès unique à des services et à des prestations.

## Prestations d'assurance-emploi

Des prestations d'assurance-emploi peuvent être offertes à des travailleurs qui ont perdu leur emploi. Les individus touchés peuvent assister à des séances d'information qui leur permettront d'obtenir de l'aide pour remplir leur demande de prestations et les renseigneront au sujet des autres types de prestations.

**Pour plus de renseignements :**


 [Canada.ca/AE](https://Canada.ca/AE)


 1-800-808-6352

## Travail partagé

Le Travail partagé est une entente entre les employeurs, les employés et Service Canada qui vise à éviter les mises à pied lorsqu'il y a une diminution du niveau d'activité normal d'une entreprise. Cette mesure permet de fournir un soutien de revenu aux employés admissibles aux prestations d'assurance-emploi qui réduisent temporairement leur semaine de travail pendant la période de redressement de l'entreprise.

**Pour plus de renseignements :**

 [Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/travail-partage)

 1-800-206-7218

## Compétences, formation et mesures de soutien à l'emploi

### Aide à l'emploi et formation

Le gouvernement du Canada investit dans les Ententes sur le développement du marché du travail avec les provinces et les territoires afin qu'ils puissent offrir aux Canadiens de l'aide et de la formation en matière d'emploi.

#### Pour plus de renseignements :

 [Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/accords-formation/edmt](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/accords-formation/edmt)

## Apprentissage, subventions et prêts

Le gouvernement du Canada offre un éventail de mesures de soutien afin d'aider les apprentis à terminer leur formation. Ces mesures comprennent des subventions aux apprentis, des prêts, des crédits d'impôt et des prestations d'assurance-emploi pendant la formation en classe.

#### Pour plus de renseignements :

 [Canada.ca/apprenti](https://Canada.ca/apprenti)  
 1-866-742-3644

## Emplois et exploration de carrières

### Guichet-Emplois

Guichet-Emplois présente un affichage en ligne d'offres d'emploi provenant de partout au Canada, des alertes-emplois, de l'information sur le marché du travail, de l'exploration de carrières et de l'information pour la conception d'un curriculum vitae.

#### Pour plus de renseignements :

 [guichetemplois.gc.ca](https://guichetemplois.gc.ca)  
 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

### Information sur le marché du travail

Apprenez-en davantage au sujet d'une profession qui vous intéresse, y compris les salaires, les perspectives ainsi que la formation et les compétences requises.

#### Pour plus de renseignements :

 [guichetemplois.gc.ca](https://guichetemplois.gc.ca)  
 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

### Alertes-Emplois

Alertes-Emplois est un service gratuit d'avis par courriel qui vous informe jusqu'à deux fois par jour des nouvelles offres d'emploi.

#### Pour plus de renseignements :

 [guichetemplois.gc.ca/jobsearch/alertemploisinscription](https://guichetemplois.gc.ca/jobsearch/alertemploisinscription)  
 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

## Mon dossier Service Canada

La création d'un dossier Service Canada assure un accès facile et sécurisé permettant de consulter et de mettre à jour en ligne vos renseignements en lien avec des programmes et des prestations.

**Inscrivez-vous ou accédez dès maintenant à :**

 [Canada.ca/mon-dossier-service-canada](https://Canada.ca/mon-dossier-service-canada)


## Pensions

### Pension de retraite (RPC) et prestations d'invalidité (PPIRPC) du Régime de pensions du Canada

Le RPC offre une prestation de retraite mensuelle aux demandeurs admissibles. Le PPIRPC offre des prestations d'invalidité mensuelles aux demandeurs admissibles qui ont une incapacité et qui ne peuvent occuper aucun emploi de façon régulière. Des prestations peuvent aussi être offertes à leurs enfants à charge.

**Pour plus de renseignements :**

 [Canada.ca/RPC](https://Canada.ca/RPC)


 1-800-277-9915

## Sécurité de la vieillesse (SV) et Supplément de revenu garanti (SRG)

La SV est une prestation mensuelle offerte aux personnes âgées de 65 ans et plus qui répondent aux conditions canadiennes relatives à la résidence et au statut juridique. Le SRG est une prestation mensuelle non imposable versée à des prestataires de la SV qui ont un faible revenu et qui vivent au Canada.

**Pour plus de renseignements :**

 [Canada.ca/securite-vieillesse](https://Canada.ca/securite-vieillesse)


 1-800-277-9915

## Personnes handicapées

### Fonds d'intégration pour les personnes handicapées

En accordant du financement à des organisations, le Fonds d'intégration aide des personnes handicapées à se préparer à occuper un emploi ainsi qu'à trouver et à conserver un emploi, ce qui leur permet d'accroître leur autonomie financière et leur participation au marché du travail.

**Pour plus de renseignements :**


 [Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/fonds-integration-national](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/services/financement/fonds-integration-national)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)

## Autochtones

### Programme de formation pour les compétences et l'emploi destiné aux Autochtones

Le programme met en rapport les Canadiens d'origine autochtone qui sont à la recherche d'un nouvel emploi ou qui veulent perfectionner leurs compétences avec une formation qui permet de satisfaire aux exigences du marché du travail.

 [Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes-formation-competences-emploi-autochtones](https://Canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes-formation-competences-emploi-autochtones)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)


## Jeunesse

### Stratégie emploi jeunesse

La Stratégie emploi jeunesse aide les jeunes Canadiens âgés de 15 à 30 ans à obtenir l'information et à acquérir les compétences, l'expérience de travail et les habiletés dont ils ont besoin pour réussir leur transition vers le marché du travail.

#### Pour plus de renseignements :

 [Canada.ca/fr/services/jeunesse](https://Canada.ca/fr/services/jeunesse)

 1-800-935-5555


## Vétérans

### Anciens Combattants Canada (ACC)

Soutien financier, soins de santé, prestations d'invalidité et autres prestations sont disponibles pour les membres actifs et retraités des Forces armées canadiennes et de la GRC ainsi qu'à leurs familles.

#### Pour plus de renseignements :


 [Canada.ca/fr/services/veterans-veterans.gc.ca/fra](https://Canada.ca/fr/services/veterans-veterans.gc.ca/fra)

 1-866-522-2022  
ATS : 1-833-921-0071

## Autres renseignements

Pour la liste complète de nos programmes et des services offerts visitez notre site web ou contactez-nous :

 [Canada.ca/EDSC](https://Canada.ca/EDSC)

 1 800 O-Canada (1-800-622-6232)  
ATS : 1-800-926-9105

 [@Service Canada F](https://twitter.com/ServiceCanadaF)