

# Welcome to Canada

## Information for Newcomers

### Government Support

The federal, provincial, and territorial governments offer a wide range of services and supports for newcomers to Canada. Information about benefits and services that you may be eligible for can be found on the Benefits Finder, which is available at [Benefitsfinder.services.gc.ca](https://benefitsfinder.services.gc.ca)

### Service Canada

Service Canada provides individuals with a single point of access to a wide range of Government of Canada programs and support for newcomers in Canada. You can access services either online, by phone, or in person. Additional information on Government of Canada programs and services is available at [Canada.ca](https://Canada.ca) or by contacting us using the information at the end of this page.

### Relevant Federal Programs & Services

Below are a few relevant programs and services offered by the Government of Canada:

#### Social Insurance Number (SIN)

The SIN is a nine-digit number that you need to work in Canada or to have access to government programs and benefits. Submit a SIN application online within a secure and protected environment using the eSIN portal at [sin-nas.canada.ca/en/Sin/](https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/)

If you plan on visiting a Service Canada Centre, we strongly recommend that you book an appointment by filling out the service request form at: [eservices.canada.ca/en/service/](https://eservices.canada.ca/en/service/). A Service Canada officer will contact you within 2 business days.

#### Foreign Credential Recognition

This helps newcomers and internationally trained professionals have their credentials assessed and recognized as quickly as possible. Experts verify that the education, language skills and work experience you obtained outside Canada meet specific standards. For more information, visit [Canada.ca/en/employment-social-development/programs/foreign-credential-recognition.html](https://Canada.ca/en/employment-social-development/programs/foreign-credential-recognition.html)

#### Job Bank

Job Bank offers an online listing of job postings from across Canada, job alerts, labour market information, career exploration, and resume building. For more information, visit [jobbank.gc.ca/findajob/newcomers](https://jobbank.gc.ca/findajob/newcomers)

### Contact us for more information

Click: [Canada.ca](https://Canada.ca)

Call: **1 800 O-Canada** (1-800-622-6232)  
**1-800-926-9105** (TTY)

If you require assistance, please complete an online request form at: [eservices.canada.ca/en/service/](https://eservices.canada.ca/en/service/)

# Bienvenue au Canada

## Renseignements pour les nouveaux arrivants

### Aide du gouvernement

Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux offrent de l'aide et un large éventail de services pour les nouveaux arrivants au Canada. Les renseignements sur les prestations et services pour lesquels vous pourriez être admissibles se retrouvent sur le site [Chercheur de prestations - Canada.ca \(services.gc.ca\)](http://Chercheur.de.prestations-Canada.ca)

### Service Canada

Service Canada offre un point d'accès unique à un large éventail de services et de mesures d'aide du gouvernement du Canada pour les nouveaux arrivants au Canada. Vous pouvez accéder aux services en ligne, par téléphone ou en personne. Des renseignements supplémentaires sur les programmes et services du gouvernement du Canada sont disponibles sur le site [Canada.ca](http://Canada.ca) ou en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées au bas de cette page.

### Programmes et services fédéraux utiles

Vous trouverez des programmes et services offerts par le Gouvernement du Canada :

#### Numéro d'assurance sociale (NAS)

Le numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro à 9 chiffres requis pour travailler au Canada ou pour accéder aux programmes et prestations du gouvernement. Soumettez une demande de NAS en ligne dans un environnement sécurisé et protégé à l'aide du portail NASE à l'adresse : [sin-nas.canada.ca/fr/sin](http://sin-nas.canada.ca/fr/sin)

Si vous prévoyez vous rendre dans un Centre Service Canada, il est fortement suggéré de prendre un rendez-vous avant votre visite en utilisant le formulaire de demande de service en ligne [eservices.canada.ca/fr/service/](http://eservices.canada.ca/fr/service/). Un représentant de Service Canada communiquera avec vous dans les 2 jours ouvrables.

#### Reconnaissance des titres de compétences étrangers

Ce programme aide les nouveaux arrivants et les professionnels formés à l'étranger à faire évaluer et reconnaître leurs titres de compétences le plus rapidement possible. Des experts vérifient que vos études faites à l'extérieur du Canada ainsi que les aptitudes langagières et l'expérience de travail que vous avez acquises répondent à des normes particulières. Pour plus de renseignements, visitez : [En savoir plus sur la reconnaissance des titres de compétences étrangers au Canada - Canada.ca](http://En.savoir.plus.sur.la.reconnaissance.des.titres.de.compétences.étrangers.au.Canada.-Canada.ca)

#### Guichet-Emplois

Guichet-Emplois présente un affichage en ligne d'offres d'emploi provenant de partout au Canada, des alertes-emplois, de l'information sur le marché du travail, de l'exploration de carrières et de l'information pour la conception d'un curriculum vitae. Pour plus de renseignements, visitez [guichetemplois.gc.ca/trouverunemploi/nouveaux-arrivants](http://guichetemplois.gc.ca/trouverunemploi/nouveaux-arrivants)

### Communiquez avec nous pour plus de renseignements

Cliquez: [Canada.ca](http://Canada.ca)

Composez: **1 800 O-Canada** (1-800-622-6232)  
**1-800-926-9105** (TTY)

Si vous avez besoin d'aide, veuillez remplir un formulaire de demande de services en ligne : [eservices.canada.ca/fr/service/](http://eservices.canada.ca/fr/service/)

# Welcome to Canada

## Checklist for Newcomers

### Government Support

The federal, provincial, and territorial governments offer a wide range of services and support for newcomers to Canada. Please find below a list of important things to do when you arrive in Canada. Note that some items may not apply to your situation. This information is provided in order to guide you through the different steps.

#### In your first weeks in Canada:

- Call or visit an Immigrant-serving organization** and find out what services are available in your new community: Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → [Find immigrant services near you](#)
  - Open a Canadian bank account**
  - Apply for the Ukraine immigration measures: Financial assistance**
  - Apply for your work permit** (if applicable): Canada.ca → Immigration and Citizenship → Work → [Get a work permit](#)
  - Apply for a Social Insurance Number (SIN):**
    - **online**, using the eSIN portal at [sin-nas.canada.ca/en/Sin/](https://sin-nas.canada.ca/en/Sin/) (a proof of address is required when you apply online);
    - **in person** at a [Service Canada Centre](#) by scheduling an appointment via the [eServiceCanada request form](https://eservices.canada.ca/en/service/) (eservices.canada.ca/en/service/); or,
    - **by mail**.
- For more information, visit: Canada.ca → Jobs → Apply for a Social Insurance Number (SIN) → [Apply](#)
- Provide Immigration, Refugees and Citizenship Canada with your Canadian address**, once you have one: Canada.ca → Immigration, Refugees and Citizenship Canada → Contact us → [Find out to contact us](#)
  - Get your credentials accredited** (if necessary): Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → Prepare for life and work in Canada → [Get your credentials assessed in Canada](#)
  - Apply for a government health insurance card**
  - Search for housing to rent or buy.** Learn your rights as a tenant: Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → Start your life in Canada → [Find a place to live](#)
  - Enrol your children in school**

## In your first months in Canada:

- Apply for the Canada Child Benefit** (if you have children under 18 years old and are eligible):  
Canada.ca → Benefits → Family and Caregiving benefits → [Canada Child Benefit](#)
- Learn about Canadian laws and your rights and responsibilities** as a resident of Canada:  
Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → Get to know Canada → [Law](#)
- Get your Canadian Driver's Licence** if you plan to drive in Canada: Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → Prepare for life and work in Canada → [Get a driver's licence](#)
- Make a plan to learn or improve your English or French** by enrolling in free language classes. Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → [Find immigrant services near you](#)
- Find a family doctor or health-care centre** where you can go for your medical needs. Information on health care in Canada. Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → Start your life in Canada → [Learn about health care in Canada](#)
- Begin to search and apply for job opportunities.** Learn your rights as an employee: Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → Prepare for life and work in Canada → Prepare to work → [Get help finding a job.](#)  
Learn how to use Job Bank: Canada.ca → Jobs → Find a Job → Job Bank → Job Bank → [Newcomers to Canada](#)
- Learn about the education options** available to improve your qualifications

## Important phone numbers and sources of information to help you settle in Canada

- **911** Emergency services (police, ambulance and fire)
- **211** Information and referral service to governmental and community health and social services across Canada (24/7, live answer, confidential service, available 150 + languages, online resources [211.ca](#))
- **1-800 O-Canada (1-800-622-6232)** Toll-free number to access information on the Government of Canada programs and services
- **Welcome to Canada** (IRCC Publication):  
[canada.ca/content/dam/ircc/migration/ircc/english/pdf/pub/welcome.pdf](#)
- **Visit Immigration, Refugees and Citizenship Canada** for more information and videos on starting your life in Canada: Canada.ca → Immigration and Citizenship → New Immigrants → [Start your life in Canada](#)

# Bienvenue au Canada

## Liste de vérification pour les nouveaux arrivants

### Aide du gouvernement

Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux offrent un large éventail de services et de mesures d'aide pour les nouveaux arrivants au Canada. Vous trouverez ci-dessous une liste des choses importantes à faire après votre arrivée au Canada. Certains éléments de cette liste peuvent ne pas s'appliquer à votre situation.

#### Durant vos premières semaines au Canada:

- Appelez ou visitez un organisme d'aide aux immigrants** pour connaître les services offerts dans votre nouvelle localité : Canada.ca → Immigration et Citoyenneté → Nouveaux immigrants → [Trouvez des services aux immigrants offerts près de chez soi](#)
  - Ouvrez un compte bancaire au Canada**
  - Présentez une demande d'aide financière dans le cadre des mesures d'immigration pour l'Ukraine**
  - Présentez une demande de permis de travail**, si la situation s'applique : Canada.ca → Immigration et citoyenneté → Travailler → [Obtenir un permis de travail](#)
  - Présentez une demande de Numéro d'assurance sociale (NAS) :**
    - **en ligne**, à l'aide du portail NASE à [sin-nas.canada.ca/fr/sin](http://sin-nas.canada.ca/fr/sin) (Une preuve d'adresse est requise si vous faites une demande en ligne);
    - **en personne** dans un [Centre Service Canada](#) en demandant un rendez-vous en utilisant un [formulaire de demande de services](http://eservices.canada.ca/fr/service/) (eservices.canada.ca/fr/service/); ou,
    - **par la poste**.
- Pour plus de renseignements : Canada.ca → Emplois → Demandez un numéro d'assurance sociale → [Présenter une demande](#)
- Fournissez votre adresse canadienne à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)**. Canada.ca → Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada → Contactez-nous → [Nos coordonnées](#)
  - Faites évaluer vos titres de compétences** (si requis) Canada.ca → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → Se préparer à la vie et au travail au Canada → [Faire évaluer vos titres de compétences au Canada](#)
  - Présentez une demande afin d'obtenir une carte d'assurance-maladie du gouvernement**
  - Recherchez un logement à louer ou à acheter**. Apprenez vos droits en tant que locataire Canada.ca → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → Commencer sa vie au Canada → [Trouver un logement](#)
  - Inscrivez vos enfants à l'école**

## Durant vos premiers mois au Canada:

- Présentez une demande d'Allocation canadienne pour enfants** (si vous avez des enfants de moins de 18 ans et êtes admissible). Visitez [Canada.ca](http://Canada.ca) → Prestations → Prestations pour les familles et les proches aidants → [Allocation canadienne pour enfants](#) pour obtenir des renseignements sur l'admissibilité
- Renseignez-vous sur les lois canadiennes et sur vos droits et responsabilités** civiques comme résident du Canada. [Canada.ca](http://Canada.ca) → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → Se préparer à la vie et au travail au Canada → Apprendre à connaître le Canada → [Les lois](#)
- Obtenez un permis de conduire canadien** si vous prévoyez conduire au Canada. [Canada.ca](http://Canada.ca) → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → Commencer sa vie au Canada → [Obtenir un permis de conduire](#)
- Prévoyez apprendre le français ou l'anglais**, ou améliorer vos compétences linguistiques dans l'une ou l'autre de ces langues en vous inscrivant à des cours de langue gratuits [Canada.ca](http://Canada.ca) → Immigration et Citoyenneté → Nouveaux immigrants → [Trouvez des services aux immigrants offerts près de chez soi](#)
- Trouvez un médecin ou cherchez un centre de santé** où vous pourrez aller consulter pour vos besoins de santé. [Canada.ca](http://Canada.ca) → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → Commencer sa vie au Canada → [Se renseigner sur les soins de santé au Canada](#)
- Débutez la recherche d'emploi et présenter des demandes d'emploi.** Apprenez vos droits à titre d'employé. [Canada.ca](http://Canada.ca) → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → Se préparer à la vie et au travail au Canada → Se préparer à travailler → [Obtenir de l'aide pour trouver un emploi](#)  
Apprenez comment utiliser Guichet-Emplois : [Canada.ca](http://Canada.ca) → Emplois → Trouver un emploi → Guichet-Emplois → Guichet-Emplois → [Nouveaux arrivants au Canada](#)
- Renseignez-vous sur les options de formation disponibles** pour perfectionner vos compétences

## Numéros de téléphone et sources de renseignements importants pour vous aider à vous établir au Canada :

- **911** Services d'urgence (police, ambulance ou incendie)
- **211** Service d'information et d'aiguillage vers les services sociaux et de santé communautaire et gouvernementaux partout au Canada (24/7, ligne directe, service confidentiel, disponible dans plus de 150 langues, ressources en ligne [211.ca](http://211.ca))
- **1-800 O Canada (1-800-622-6232)** Numéro sans frais pour obtenir des renseignements sur les programmes et services de gouvernement du Canada
- **Bienvenue au Canada** (Publication d'IRCC) : [canada.ca/content/dam/ircc/migration/ircc/francais/pdf/pub/bienvenue.pdf](http://canada.ca/content/dam/ircc/migration/ircc/francais/pdf/pub/bienvenue.pdf)
- **Visitez le site Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada** pour obtenir plus amples renseignements et visualiser des vidéos pour vous aider à commencer votre vie au Canada : [Canada.ca](http://Canada.ca) → Immigration et citoyenneté → Nouveaux immigrants → [Commencer sa vie au Canada](#)