

Social Insurance Number

Information for Newcomers

Service Canada provides individuals with a single point of access to a wide range of Government of Canada programs and support for newcomers in Canada.

What is a Social Insurance Number?

The Social Insurance Number (SIN) is a nine-digit number that is required to work in Canada. As a newcomer, it is your responsibility to apply for your SIN.

What do I need to apply?

To apply for a SIN, you must provide identity documents:

1. An original valid **primary identity document** that proves your identity and your legal status in Canada, such as:



A Permanent Resident Card or a Confirmation of Permanent Residence, issued by Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC); or



A work permit; or a study permit, which indicates the permit holder “may accept employment” or “may work” in Canada, issued by IRCC; or a visitor record showing that you are authorized to work in Canada, issued by IRCC; or



A diplomatic identity card and a work authorization, issued by the Department of Foreign Affairs, Trade and Development.

2. An original valid **secondary document** to confirm your identity, such as a passport or a provincial or territorial identification issued by a Canadian Government (federal, provincial or territorial).



A passport, (Canadian or foreign)



A single journey travel document



A provincial or territorial health card

Note: Complete your full name on the application form as it appears on your primary identity document. A **supporting document** may be required if the name on your primary identity document is different from the name on your secondary document or SIN application form.

For more information about the documents required to apply for a SIN, visit Canada.ca/social-insurance-number (Canada.ca → Jobs → Apply for a Social Insurance Number (SIN) → Apply).

How do I apply?

- Applying [online](#) is easy. Submit a SIN application online within a secure and protected environment using the eSIN portal at sin-nas.canada.ca/en/Sin/ and upload digital copies of your documents.

Please consult the [Social Insurance Number – Required documents](#) page to ensure you have all the required documents ready before you apply.



Use your smartphone camera and scan this QR code to be directed to the SIN online application.

- If you are unable to apply [online](#), you have the option to apply [in person](#) and bring all original documents required with you.

If you chose to apply in person, we strongly recommend that you book an appointment prior to your visit by using the Service Canada online [service request form](#) available at: eservices.canada.ca/en/service/

- You can also apply for your SIN [by mail](#). If you choose this option, you must provide a completed and signed [SIN application form](#) in addition to your original documents.

Your original documents will be sent back once your application is processed.

Next steps?

You can apply online from the comfort of your home and receive your confirmation of SIN within 15 business days. You also have the option to apply in person or by mail.

You will have the option to provide your email address in the SIN online application to receive an email notification once the application has been received by Service Canada, and once it has been processed to advise you of the status of your file.

If you have not received your SIN within 15 days, please contact the Social Insurance Number program at 1-866-274-6627.

Numéro d'assurance sociale

Renseignements pour les nouveaux arrivants

Service Canada offre un point d'accès unique à un large éventail de services et de mesures d'aide du gouvernement du Canada aux nouveaux arrivants au Canada.

Qu'est-ce qu'un numéro d'assurance sociale?

Le numéro d'assurance sociale (NAS) est un numéro à 9 chiffres requis pour travailler au Canada. À titre de nouvel arrivant, c'est votre responsabilité de présenter votre demande de NAS.

De quoi ai-je besoin pour demander un NAS?

Pour demander un NAS, vous devez fournir des documents d'identité:

1. Un document **principal original valide** qui prouve votre identité et votre statut légal au Canada, tel que:



Une carte de résident permanent ou une confirmation de résidence permanente, émise par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC); ou,



Un permis de travail; ou un permis d'études mentionnant que le titulaire « peut accepter un emploi » ou « peut travailler » au Canada; ou une fiche de visiteur indiquant que le titulaire est autorisé à travailler au Canada, émis par IRCC; ou



Une carte d'identité diplomatique et une note ou lettre d'autorisation de travail émise par le ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement.

2. Un **document secondaire** original valide qui confirme votre identité, tel qu'un passeport ou une carte d'identité provinciale ou territoriale émis par un gouvernement canadien (fédéral, provincial ou territorial).



Un passeport, (canadien ou étranger)



Un document de voyage d'aller simple



Une carte santé provinciale ou territoriale

Remarque: Inscrivez vos noms complets sur le formulaire de demande tels qu'ils apparaissent sur votre document principal. Une **pièce justificative** est requise si le nom sur votre document principal est différent de celui sur votre document secondaire ou de celui sur le formulaire de demande de NAS.

Pour plus de renseignements sur les documents requis pour demander un NAS, visitez canada.ca/numero-assurance-sociale.

([Canada.ca](https://canada.ca) → Emplois → Demander un numéro d'assurance sociale → Présenter une demande).

Comment demander un NAS?

- Déposer la demande en ligne est facile. Présentez une demande de NAS en ligne dans un environnement sécurisé et protégé en utilisant le portail NASE à l'adresse sin-nas.canada.ca/fr/Sin/ et téléchargez des copies numériques de vos documents.

Veillez consulter la page [Numéro d'assurance sociale – Documents requis](#) pour vous assurer que tous les documents requis sont prêts avant de commencer la demande.



Utilisez la caméra de votre téléphone intelligent et balayez ce code QR afin d'être dirigé vers la demande de NAS en ligne.

- Si vous ne pouvez pas faire votre demande en ligne, vous avez la possibilité de faire votre demande en personne en apportant tous les documents originaux requis avec vous.

Si vous choisissez présenter votre demande en personne, il est fortement suggéré de prendre un rendez-vous avant votre visite en utilisant le [formulaire de demande de service en ligne](#) disponible à l'adresse: eservices.canada.ca/fr/service/

- Vous pouvez également demander votre NAS par la poste. Si vous choisissez cette option, vous devez fournir un [formulaire de demande de NAS](#) dûment rempli en plus de vos documents originaux.

Vos documents originaux vous seront retournés une fois votre demande traitée.

Prochaines étapes?

Vous pouvez présenter une demande de NAS en ligne dans le confort de votre foyer et recevoir une confirmation de votre NAS dans les 15 jours ouvrables. Vous avez également la possibilité de présenter une demande en personne ou par la poste.

Vous avez maintenant la possibilité de fournir votre adresse courriel dans la demande de NAS en ligne pour recevoir un avis par courriel une fois que votre demande aura été reçue par Service Canada, et un second courriel, une fois la demande traitée, pour vous aviser du statut de votre demande.

Si vous n'avez pas reçu votre NAS dans les 15 jours suivant la réception de la demande, veuillez communiquer avec le programme du numéro d'assurance sociale au 1-866-274-6627.

Social Insurance Number

Information for Temporary Foreign Workers

Service Canada provides individuals with a single point of access to a wide range of government of Canada programs, services and benefits.

What is a Social Insurance Number?

The Social Insurance Number (SIN) is a nine-digit number that is required to work in Canada. It is your responsibility, as a Temporary Foreign Worker, to apply for your SIN.

What do I need to apply?

To apply for a SIN, you must provide a minimum of **two** documents:

1. An original valid **primary identity document** that proves your identity and your legal status in Canada
2. An original valid **secondary document** to confirm your identity, such as a passport or provincial or territorial identification



As a Temporary Foreign Worker, you will need to provide your **work permit** issued by Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC), indicating under which conditions you are authorized to work in Canada.



Foreign Passport



Driver's License



Health Card

Note: Complete your full name on the application form as it appears on your primary identity document. A **supporting document** may be required if the name on your primary identity document is different from the name on your secondary document or SIN application form.

For more information about the documents required to apply for a SIN, visit Canada.ca/social-insurance-number (Canada.ca → Jobs → Apply for a Social Insurance Number (SIN) → Apply).

How do I apply?

- Applying **online** is easy. Submit a SIN application online within a secure and protected environment using the eSIN portal at sin-nas.canada.ca/en/Sin/ and upload digital copies of your documents.

Please consult the [Social Insurance Number – Required documents](#) page to ensure you have all the required documents ready before you apply.



Use your smartphone camera and scan this QR code to be directed to the online SIN application.

- If you are unable to apply [online](#), you have the option to apply [in person](#) and bring all original documents required with you.

If you chose to apply in person, we strongly recommend that you book an appointment prior to your visit by using the online [service request form](#) available at: eservices.canada/en/service/

- You can also apply for your SIN [by mail](#). If you choose this option, you must provide a completed and signed [SIN application form](#) in addition to your original documents.

Your original documents will be sent back once your application is processed.

Next steps?

You can apply online from the comfort of your home and receive your confirmation of SIN within 15 business days. You also have the option to apply in person or by mail.

You will have the option to provide your email address in the SIN online application to receive an email notification once the application has been received by Service Canada, and once it has been processed to advise you of the status of your file.

If you have not received your SIN within 15 days, please contact the Social Insurance Number program at 1-866-274-6627.

PROTECTING YOUR SOCIAL INSURANCE NUMBER

Your SIN is confidential and it's important to protect it from fraudulent use.

Your Social Insurance Number (SIN) being used to commit fraud could ruin your credit rating and make it very hard to get credit in the future.

Someone might use your SIN to receive your government payments or tax refunds or to work illegally. If your SIN is used to work illegally, the Canada Revenue Agency could expect you to pay tax on income you did not receive.

How to protect your SIN

- ▶ If you have a SIN card, do not carry it in your wallet or purse—store it in a safe place.
- ▶ Never use your SIN as a piece of identification.
- ▶ Provide your SIN only when you know that it is legally required.
- ▶ Provide your SIN over the phone only if you make the call and you know it is legally required.
- ▶ Never reply to emails that ask for personal information like your SIN.
- ▶ Shred paper records with your SIN once you no longer need them—do not recycle them.
- ▶ Contact Service Canada if you change your name, if your citizenship status changes, or if information on your SIN record is incorrect or incomplete.
- ▶ Take action immediately to protect your SIN if you suspect someone is using it fraudulently. See the section: *If you suspect someone is using your SIN or have been victim of fraud* below.

When to provide your SIN

- ▶ after being hired by your employer
- ▶ when completing your income tax information
- ▶ when opening an account from which you earn interest at a financial institution such as a bank or credit union
- ▶ when accessing government programs and benefits such as:
 - **Canada Pension Plan** benefits
 - **Quebec Pension Plan** benefits
 - **Old Age Security** benefits
 - **Employment Insurance** benefits
 - **Registered Education Savings Plans** (RESP)
 - **Registered Disability Savings Plans** (RDSP)
 - **Canada Child Benefit**
 - **Canada Student Loans**
 - Goods and Services Tax/Harmonized Sales Tax (GST/HST) claims
 - Social assistance benefits
 - **Veterans' benefits and programs**
 - Workers' compensation benefits
 - Child support payments

The **Social Insurance Number Code of Practice**, available online at **Canada.ca/social-insurance-number**, lists the federal programs that are permitted to use the SIN.

Some businesses may ask for you for your SIN. This is strongly discouraged, but it is not illegal.

Examples of when you **DO NOT** have to provide your SIN:

- ▶ proving your identity (except for certain government programs)
- ▶ applying for a job
- ▶ applying to rent a property
- ▶ negotiating a lease with a landlord
- ▶ applying for a credit card
- ▶ cashing a cheque
- ▶ completing some banking transactions (mortgage, line of credit, loan)
- ▶ completing a medical questionnaire
- ▶ renting a car
- ▶ signing up for cell phone, Internet or TV services
- ▶ writing a will
- ▶ applying to a university or college

If you are asked for your SIN when it is not legally required

If your SIN is not required by law, ask why it is being requested, how it will be used, and with whom it will be shared. Explain that your SIN is not required by law and that you do not want to provide it. Offer a different proof of identity.

If the company or organization refuses to provide the product or service unless you provide your SIN, ask to speak to the person in charge. Many companies and organizations do not know about the appropriate uses of the SIN. Once they understand, they may willingly change their practices.

If you are not satisfied with the organization's response, you are entitled to file a complaint with the Office of the Privacy Commissioner of Canada. For more information on this or on laws about your privacy and the Government of Canada, call **1-800-282-1376** or visit **www.priv.gc.ca**.

If you suspect someone is using your SIN or have been victim of fraud

If you suspect that someone else is using your SIN, act quickly to help prevent personal loss and minimize the negative impact.

An indication that your SIN is being used fraudulently could be if the Canada Revenue Agency sends you a Notice of Reassessment concerning undeclared earnings. This may mean that someone has used your SIN for employment purposes or to receive other taxable income.

Here are some key steps to follow:

1. **File a report with the police.** Ask for the case reference number and the officer's name and telephone number. Make sure the report states your name and SIN.
2. **Report the fraud to the Canadian Anti-Fraud Centre** on their website or by calling **1-888-495-8501**.
3. **Contact Canada's two major credit bureaus** to tell them you have been a victim of identity fraud:

Equifax Canada
1-800-465-7166

TransUnion Canada
1-800-663-9980

Ask each credit bureau for a copy of your credit report. (There may be a fee.) Obtain information about having a **fraud warning** be placed on your file, instructing creditors to contact you personally before opening new accounts in your name. (There may be a fee).

4. **Review both credit reports.** Look for accounts that you didn't open yourself, or creditors that have made inquiries on your credit report when you didn't ask for credit. If you see anything like this in your credit report, contact each of these creditors and tell them about the identity theft. Ask them to close any accounts you didn't open and decline any new accounts you didn't request.
5. **Review all your banking and credit card statements.** If you notice suspicious transactions, immediately contact the financial institution.
6. **Report any problems with your mail to Canada Post** — for example, if you receive opened envelopes, or do not receive your financial statements.
7. **Visit a Service Canada Centre.** You must bring proof that someone has used your SIN and the police report. You will also need to bring a valid primary identity document (for example, a birth certificate or Certificate of Canadian citizenship). A Service Canada official will help you. Your case may be referred to an investigator. Service Canada may issue a new SIN but only if there is proof that your SIN was used fraudulently.

Here's what you will need to provide to Service Canada if you suspect someone is using your SIN:

To work:

- ▶ a printout of a list of all the employers who issued a T4 slip for your SIN over the past three years. Call the Canada Revenue Agency at **1-800-959-8281** to ask for this printout. Check for any employers for whom you have **not** worked. Service Canada will contact them on your behalf.
- ▶ a clear photograph of yourself for every employer on the list for whom you did **not** work. Photographs make it easier for a Service Canada official to confirm with the employer(s) that you didn't work for them.
- ▶ a list of every address where you lived over the last 10 years.

To obtain credit:

- ▶ a copy of the credit application from the credit issuer where your **SIN** was used to obtain credit. This application must have been filled in by someone else and show **both** your name and your SIN.
- ▶ a letter from a creditor confirming that someone else used your **SIN** to apply for credit. This letter must include **both** your name and SIN and state that you are not responsible for any purchases made fraudulently using your information.

If you have been issued a new SIN

If Service Canada issues you a new SIN, you will need to contact all your financial institutions, creditors, pension providers and employers (most recent and current) to ask them to update your files. **Note:** Service Canada cannot correct a credit file. You must contact your financial institution(s) yourself

Getting a new SIN will not protect you from fraud or identity theft. If someone else uses your old SIN and the business does not check the person's identity with the credit bureau, credit lenders may still ask you to pay the impostor's debts. Each time, you will have to prove that you were not involved in the fraud.


For more information

For more information on how to protect yourself from fraud and identity theft, visit the following websites:

- ▶ **Canada's Privacy Commissioner**
www.priv.gc.ca
- ▶ **Canadian Anti-Fraud Centre**
www.antifraudcentre-centreantifraude.ca
- ▶ **Office of Consumer Affairs**
www.ic.gc.ca/OCA

For more information

 Click Canada.ca/social-insurance-number

 Call [1-866-274-6627](tel:1-866-274-6627)
TTY: [1-800-926-9105](tel:1-800-926-9105)
Outside Canada: [1-506-548-7961](tel:1-506-548-7961)

Protecting your Social Insurance Number (SIN)

It is also available upon request in multiple formats (large print, Braille, MP3, audio CD, e-text CD, DAISY, or Accessible PDF), by contacting [1 800 O-Canada](tel:1-800-622-6232) (1-800-622-6232). By teletypewriter (TTY), call [1-800-926-9105](tel:1-800-926-9105).

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2020

For information regarding reproduction rights: droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF

Cat. No.: SG5-38/1-2019E-PDF
ISBN: 978-0-660-31608-6

ESDC

Cat. No. : SC-237-02-20E

PROTÉGER VOTRE NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE

Votre NAS est confidentiel et il est important de le protéger contre la fraude.

Si votre NAS est utilisé pour commettre une fraude, ceci pourrait avoir un gros effet sur votre cote de crédit et il sera très difficile d'obtenir du crédit à l'avenir.

Quelqu'un pourrait utiliser votre NAS pour recevoir vos paiements du gouvernement ou vos remboursements d'impôt ou pour travailler illégalement. Si votre NAS est utilisé pour travailler illégalement, l'Agence du revenu du Canada pourrait s'attendre à ce que vous payiez de l'impôt sur un revenu que vous n'avez pas reçu.

Comment protéger votre NAS

- ▶ Si vous avez une carte de NAS, ne la gardez pas dans votre portefeuille ou dans votre sac à main. Rangez-la dans un endroit sûr.
- ▶ N'utilisez jamais votre NAS comme pièce d'identité.
- ▶ Fournissez votre NAS seulement lorsque vous savez que la loi l'exige.
- ▶ Fournissez votre NAS au téléphone seulement si c'est vous qui avez appelé et que vous savez que la loi l'exige.
- ▶ Ne répondez jamais aux courriels dans lesquels on vous demande des renseignements personnels comme votre NAS.
- ▶ Déchiquetez les dossiers papier contenant votre NAS dès que vous n'en avez plus besoin. Ne les mettez pas au recyclage.
- ▶ Communiquez avec Service Canada si vous changez de nom, si votre statut de citoyenneté change, ou si les renseignements à votre dossier de NAS sont inexacts ou incomplets.
- ▶ Prenez des mesures immédiatement pour protéger votre NAS si vous croyez que quelqu'un l'utilise de façon frauduleuse. Voir la section « *Si vous croyez que quelqu'un utilise votre NAS ou si vous avez été victime de fraude* » ci-dessous.

Vous devez fournir votre NAS lorsque :

- ▶ vous êtes embauché par un nouvel employeur;
- ▶ vous remplissez votre déclaration de revenus;
- ▶ vous ouvrez un compte qui génère des intérêts dans une institution financière comme une banque ou une caisse populaire;
- ▶ vous accédez aux programmes et aux prestations du gouvernement, dont les suivants :
 - prestations du **régime de pensions du Canada**
 - prestations du **régime de rentes du Québec**
 - prestations de la **sécurité de la vieillesse**
 - prestations de l'**assurance-emploi**
 - **régimes enregistrés d'épargne-études** (REEE)
 - **régimes enregistrés d'épargne-invalidité** (REEI)
 - **allocation canadienne pour enfants**
 - **prêts d'études canadiens**
 - demandes de remboursement de la taxe sur les produits et services (TPS) ou de la taxe de vente harmonisée (TVH)
 - prestations d'aide sociale
 - **prestations et programmes pour les anciens combattants**
 - indemnités pour accidents du travail
 - pensions alimentaires pour enfants

Le *Code de bonnes pratiques du numéro d'assurance sociale* (NAS) dresse la liste des programmes fédéraux qui sont autorisés à utiliser le NAS.

Certaines entreprises pourraient vous demander votre NAS. Cela est fortement déconseillé, mais ce n'est pas illégal.

Par exemple, vous **N'AVEZ PAS** à fournir votre NAS pour :

- ▶ confirmer votre identité (sauf pour certains programmes gouvernementaux)
- ▶ faire une demande d'emploi
- ▶ louer un logement
- ▶ négocier un bail avec un propriétaire
- ▶ demander une carte de crédit
- ▶ encaisser un chèque
- ▶ effectuer certaines opérations bancaires (prêt hypothécaire, marge de crédit, prêt personnel)
- ▶ remplir un questionnaire médical
- ▶ louer une auto
- ▶ vous abonner à un service de téléphonie cellulaire, d'internet ou de télévision
- ▶ faire rédiger votre testament
- ▶ vous inscrire à une université ou à un collège

Si on vous demande votre NAS alors qu'il n'est pas requis par la loi

Si la loi ne vous oblige pas à fournir votre NAS, demandez pourquoi on vous le demande, à quoi il servira, et à qui il sera communiqué. Expliquez que la loi ne vous oblige pas à fournir votre NAS et que vous ne voulez pas le fournir. Proposez une autre pièce d'identité.

Si une entreprise ou une organisation vous refuse un produit ou un service parce que vous refusez de lui fournir votre NAS, demandez à parler à un responsable. Beaucoup d'entreprises et d'organisations ne sont pas au courant des utilisations appropriées du NAS. Une fois renseignées, elles pourraient vouloir changer leur façon de faire.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que l'organisme vous donne, vous avez le droit de porter plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada. Pour en savoir plus sur les lois relatives à la protection des renseignements personnels et le gouvernement du Canada appelez au **1-800-282-1376** ou visitez le **site Web du Commissariat**.

Si vous croyez que quelqu'un utilise votre NAS ou si vous avez été victime de fraude

Si vous croyez que quelqu'un utilise votre NAS, agissez rapidement pour vous prémunir contre les pertes personnelles et réduire les effets négatifs.

Une indication que votre NAS a été utilisé frauduleusement pourrait être que l'Agence du revenu du Canada vous envoie un avis de nouvelle cotisation concernant des revenus non déclarés. Cela peut vouloir dire que quelqu'un a utilisé votre NAS pour travailler ou pour recevoir d'autres types de revenus imposables.

Voici quelques étapes clés à suivre :

1. **Portez plainte à la police.** Obtenez le numéro de votre dossier, le nom du policier et son numéro de téléphone. Assurez-vous que le rapport indique votre nom et votre NAS.
2. **Signalez la fraude au Centre antifraude du Canada** sur son **site Web** ou par téléphone au **1-888-495-8501**.
3. **Communiquez avec les deux principales agences d'évaluation du crédit au Canada** pour leur dire que vous avez été victime d'un vol d'identité :

Equifax Canada
1-800-465-7166

TransUnion Canada
1-800-663-9980

Demandez à chacune des agences une copie de votre dossier de crédit (des frais peuvent s'appliquer). Obtenez de l'information concernant l'ajout d'une **alerte à la fraude** à votre dossier qui indique aux créanciers de vous contacter directement avant d'ouvrir un nouveau compte en votre nom (des frais peuvent s'appliquer).

4. **Examinez les deux dossiers de crédit.** Vérifiez s'il y a des comptes que vous n'avez pas ouverts personnellement ou des créanciers qui ont demandé à obtenir votre dossier de crédit alors que vous ne leur avez pas demandé de crédit.
S'il y en a, contactez les créanciers en question et avisez-les du vol d'identité.
Demandez-leur de fermer les comptes que vous n'avez pas ouverts et de ne pas ouvrir de compte si vous n'en avez pas fait la demande.
5. **Examinez tous vos relevés bancaires et relevés de cartes de crédit.** Si vous y voyez des transactions suspectes, contactez l'institution financière immédiatement.
6. **Signalez à Postes Canada tout problème concernant votre courrier**, par exemple si vous recevez des enveloppes ouvertes ou ne recevez pas vos relevés financiers.
7. **Rendez-vous dans un Centre Service Canada.** Vous devez apporter une preuve que quelqu'un a utilisé votre NAS et le rapport de police. Apportez aussi un **document d'identité principal** valide (par exemple un certificat de naissance ou un certificat de citoyenneté canadienne). Un agent de Service Canada vous viendra en aide. Votre cas pourrait être renvoyé à un enquêteur. Service Canada pourrait vous attribuer un nouveau NAS **mais seulement** s'il a la preuve que votre **NAS** a été utilisé frauduleusement.

Voici ce que vous devez fournir à Service Canada si vous soupçonnez qu'une personne utilise votre NAS :

Pour travailler :

- ▶ Une liste imprimée de tous les employeurs qui ont produit un T4 pour votre NAS pendant les trois dernières années. Appelez l'Agence du revenu du Canada au **1-800-959-7383** pour demander cette liste. Dans la liste, cherchez les employeurs pour lesquels vous **n'avez pas** travaillé. Service Canada communiquera avec eux en votre nom.
- ▶ Une photo claire de vous-même pour chaque employeur de la liste pour qui vous **n'avez pas** travaillé. Un représentant de Service Canada se servira de la photo pour confirmer auprès de l'employeur que vous n'avez pas travaillé pour lui.
- ▶ La liste des adresses où vous avez vécu pendant les dix dernières années.

Pour obtenir du crédit :

- ▶ Une copie de la demande de crédit du fournisseur de crédit où votre **NAS** a été utilisé pour obtenir du crédit. La demande doit avoir été remplie par quelqu'un d'autre et doit indiquer votre nom et votre NAS.
- ▶ Une lettre d'un créancier indiquant que quelqu'un d'autre a utilisé votre **NAS** pour demander du crédit. La lettre doit inclure votre nom **et** votre NAS et indiquer que vous n'êtes pas responsable des achats effectués frauduleusement en votre nom.

Si un nouveau NAS vous a été attribué

Si Service Canada vous attribue un nouveau NAS, vous devrez communiquer avec vos institutions financières, vos créanciers, les administrateurs de vos régimes de pension et avec vos employeurs (anciens et actuels) pour leur demander de mettre à jour votre dossier.

Remarque : Service Canada ne peut pas corriger un dossier de crédit. Vous devez contacter vous-même votre institution financière.

Le fait d'obtenir un nouveau NAS ne vous protégera pas contre la fraude ou le vol d'identité. Si quelqu'un utilise votre ancien NAS et que l'entreprise avec qui cette personne fait affaire ne vérifie pas son identité auprès des agences d'évaluation du crédit, les prêteurs pourraient quand même vous demander de payer les dettes du fraudeur. Chaque fois qu'une telle situation se produit, vous devrez prouver que vous n'êtes pas impliqué dans la fraude commise.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur les mesures de protection contre la fraude et le vol d'identité, visitez les sites Web suivants :

- ▶ **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**
www.priv.gc.ca
- ▶ **Centre antifraude du Canada**
www.antifraudcentre-centreantifraude.ca
- ▶ **Bureau de la consommation**
www.ic.gc.ca/BC

Pour communiquer avec Service Canada

📄 Cliquez Canada.ca/numero-assurance-sociale

☎ Composez le [1-866-274-6627](tel:1-866-274-6627)
ATS : [1-800-926-9105](tel:1-800-926-9105)
De l'extérieur du Canada : [1-506-548-7961](tel:1-506-548-7961)

Protéger votre numéro d'assurance sociale (NAS)

Ce document est aussi offert sur demande en médias substituts (gros caractères, MP3, braille, audio sur DC, fichiers de texte sur DC ou DAISY) auprès du **1 800 O-Canada** (1-800-622-6232). Si vous utilisez un téléscripteur (ATS), composez le **1-800-926-9105**.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2020

Pour des renseignements sur les droits de reproduction : droitdauteur.copyright@HRSDC-RHDCC.gc.ca

PDF

N° de cat. : SG5-38/1-2019F-PDF
ISBN : 978-0-660- 31609-3

EDSC

N° de cat. : SC-237-02-20F